

## Оферта на заключение договора возмездного оказания услуг

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://internet.synergy.ru/offer/>, является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации на заключение Договора оказания услуг удаленного доступа (далее - Договор) с любым заинтересованным физическим лицом (далее - Заказчик). Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Заказчиком в совокупности следующих действий:

- Нажимая на кнопку заплатить, вы соглашаетесь с Условиями оферты ООО «Диджитал Академия», в редакции от 01 сентября 2022г., размещенной на Ссылке-счете;
- Нажимая на кнопку заплатить Вы принимаете условия Политики обработки персональных данных, Политики конфиденциальности, размещенной на Ссылке-счете.

Для получения доступа к отдельным частям Платформы, Пользователю также требуется оплатить стоимость услуг Исполнителя в порядке, определенном в Договоре.

Оплачивая стоимость услуг Исполнителя, Заказчик:

гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;

гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;

соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

Датой акцепта оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата зачисления денежных средств за оказание Исполнителем услуг на расчетный счет Исполнителя.

Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор.

Такие изменения вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферте. Неосуществление Заказчиком действий по ознакомлению с условиями и (или) изменениями в настоящей Оферте не может служить основанием для неисполнения Заказчиком обязательств и несоблюдения им ограничений, установленных Договором.

## Договор возмездного оказания услуг

### 1. Термины и определения

В Договоре, если иное прямо не вытекает из текста, указанные ниже термины будут иметь следующие значения:

**Платформа:** программно-аппаратный комплекс «Платформа» Moodle (информационная система), исключительное право на который принадлежит Исполнителю, либо им получены все необходимые права и разрешения, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://do.synergy.ru/>, включающий в себя совокупность самостоятельно разработанных программ для ЭВМ (модулей); Курсов; совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности, доступ к которым осуществляется путем предоставления Заказчику возможности использования различных данных и команд.

**Личный кабинет:** совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате регистрации Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (логина и пароля) в предусмотренные для этого поля. Юридически значимые действия, совершенные Заказчиком через его Личный кабинет, являются совершенными с его простой электронной подписью, где идентификатором и ключом электронной подписи являются его аутентификационные данные.

**Курс:** Определенная часть информации, содержащейся на Платформе, доступ к которой передается путем предоставления Заказчику определенных данных и команд, состоящая из совокупности взаимосвязанных занятий и материалов (тексты, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальной собственности), объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности и направленных на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей теме. Если иное прямо не следует из конкретного условия Договора, термин «Курс» по тексту настоящего Договора включает в себя Профессию.

**Урок:** лекция, проводимая на Платформе в дистанционной форме (онлайн) в одном из следующих форматов: Вебинар — лекция, транслируемая онлайн в режиме реального времени. Для доступа к лекции в формате вебинара Заказчик переходит по указанной Исполнителем ссылке на Платформе в дату и время, указанные в Личном кабинете. Запись — записанная лекция, которая доступна онлайн. Доступ Заказчика к лекции в формате записи возможен в любое время.

**Тема:** составная часть Курса, состоящая из не скольких Уроков, объединенных единой тематикой.

**Ссылка-счет:** ссылка на счет для оплаты доступа к Курсу на Платформе.

**Услуги:** услуги по предоставлению доступа к Курсу на Платформе, через создание Личного кабинета Заказчика.

## 2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику через информационно-коммуникационную сеть «Интернет», удаленный доступ к Платформе (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю вознаграждение за предоставленные Услуги в соответствии с п. 5.2 Договора.
- 2.2. Исполнитель размещает перечень Курсов, доступных для прохождения, на Платформе. Информация о стоимости, содержании Курса доступна Заказчику на странице выбранного Курса <https://synergy.ru/lp/s/dpo/>, на которой Заказчик оставляет заявку на странице, Исполнитель направляет Заказчику подробную информацию о Курсе на электронную почту Заказчика, указанную им при подаче Заявки либо консультирует по телефону.
- 2.3. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента предоставления Заказчику доступа к Курсу на Платформе.

## 3. Правила предоставления доступа к Курсу на Платформе

- 3.1. Под предоставлением доступа к Курсу имеется в виду предоставление доступа к определенной совокупности данных и команд, позволяющих интерактивно взаимодействовать с частью Платформы.

- 3.2. Ознакомившись с перечнем Курсов, размещенным на <https://synergy.ru/lp/s/dpo/>, выбрав Курс, Заказчик должен оставить заявку по форме, размещенной на <https://synergy.ru/lp/s/dpo/> (далее – «Заявка»). Для оформления Заявки Заказчик обязан предоставить следующие данные: ФИО; Контактный номер телефона; Контактный e-mail.
- 3.3. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Курсу после оформления Заказчиком Заявки и оплаты стоимости Услуг в порядке, предусмотренном разделом №5 Договора.
- 3.4. Исполнитель подтверждает получение Заявки, присваивая номер Заявке. После получения Заявки Исполнитель связывается с Заказчиком и согласовывает с ним выбор Курса(ов), сообщает стоимость предоставления доступа к Платформе. По итогам обсуждения условий, изложенных выше и согласования их с Заказчиком, Исполнитель направляет на электронную почту Заказчика, указанную им в Заявке, ссылку на счет для оплаты доступа к Курсу на Платформе, Заказчиком.
- 3.5. Оплачивая по ссылке счету, Заказчик подтверждает, что он получил от Исполнителя информацию относительно всех необходимых ему условий Оферты и порядка предоставления доступа к Курсу, размещенному на Платформе, а также стоимости Услуги.
- 3.6. В течение 2 рабочих дней с момента поступления оплаты Исполнитель направляет Заказчику на его электронный адрес, указанный в Заявке, кассовый чек, в котором указывается наименование Курса, размещенного на Платформе и его стоимость.
- 3.7. Исполнитель информирует Заказчика о предоставлении Доступа к Услуге посредством направления логина и пароля от личного кабинета Заказчика на Платформе, на его электронную почту, указанную Заказчиком при оформлении Заявки.
- 3.8. Курс состоит из Тем. Исполнитель предоставляет доступ Заказчику в отношении всех Тем Курса одномоментно.
- 3.9. Исполнитель в праве вносить изменения в содержание Курса в соответствии с п. 4.2.6 Договора.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

- 4.1. Исполнитель обязан:
  - 4.1.1. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания Услуг и работы Платформы по рабочим дням с 9:00 до 18:00. Все вопросы по поддержке направляются Заказчиком по электронному адресу: [internet@synergy.ru](mailto:internet@synergy.ru)
  - 4.1.2. В случае обнаружения ошибок/недоработок в технологической части Платформы, допущенных Исполнителем, либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.
- 4.2. Исполнитель вправе:
  - 4.2.1. Без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные.
  - 4.2.2. Запрашивать у Заказчика всю необходимую информацию, документы для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.
  - 4.2.3. Изменение стоимости оплаченных Заказчиком Услуг не производится.
  - 4.2.4. Приостанавливать работу Платформы для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.
  - 4.2.5. Приостановить доступ к Платформе в случае нарушения Заказчиком настоящего Договора или в случае непредоставления Заказчиком всей необходимой информации, либо

предоставления неполной информации, необходимой для оказания услуг по Договору в соответствии с законодательством РФ.

4.2.6. Вносить корректирующие изменения в содержание Курса, направленные на его актуализацию и улучшения без потери качества для Заказчика, включая внесения изменений в темы отдельных уроков, их содержание, количество. Информация о таких изменениях доступна Заказчику в Личном кабинете. Стороны соглашаются с тем, что такое изменение не является односторонним изменением обязательства и представляет с собой техническую корректировку, совершаемую Исполнителем в целях актуализации Курса.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость Услуг Исполнителя.

4.3.2. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг.

4.3.3. Обеспечить конфиденциальность логина и пароля к личному кабинету на Платформе.

4.3.4. Соблюдать этические нормы поведения при прохождении Курса, в частности не публиковать в общих чатах сообщения, не относящиеся к тематике освоения Курса, не допускать неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других Заказчиков, Экспертов, сотрудников Исполнителя, Исполнителя.

4.3.5. Для использования доступа к Платформе Заказчик должен иметь в распоряжении техническое оснащение в виде ПК или ноутбука, соответствующее следующим требованиям:

Процессор Intel или AMD с тактовой частотой не менее 2 ГГц, с поддержкой 64-разрядных ОС; Microsoft Windows 7 (64-разрядная версия), 4 ГБ оперативной памяти или более (рекомендуется 8 ГБ);

Требования к Интернет-каналу: скорость интернет-соединения от 100 Мбит/с.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Выбрать любой Курс из перечня, размещенного, по адресу <https://synergy.ru/lp/s/dpo>. Фиксация выбора Курса происходит в момент оплаты.

4.4.2. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания Услуг и работой Платформы, на протяжении доступа к Курсу.

## 5. Финансовые условия

5.1. Стоимость Услуг Исполнителя зависит от выбранного объема доступа к Платформе (выбранного Курса). Услуги оплачиваются на условиях предоплаты в размере полной стоимости Услуг Исполнителя, указанной в Ссылке-счете. Стоимость услуг Исполнителя не включает НДС в связи с применением УСН, п. 2 ст. 346.11 НК РФ.

5.2. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.3. При оплате Услуг на Сайте или на основании полученного на электронную почту уведомления, Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

5.4. Заказчик вправе оплатить Услуги Исполнителя в кредит, который предоставляется Заказчику банком-партнером Исполнителя. Кредит предоставляется Заказчику на условиях,

предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении кредита.

- 5.5. Акты об оказании Услуг, для Заказчика юридического лица предоставляются Исполнителем по запросу Заказчика, направленному Заказчиком на электронную почту Исполнителя [internet@synergy.ru](mailto:internet@synergy.ru). В случае отсутствия каких-либо претензий от Заказчика в соответствии с п. 12.1 настоящей Оферты, Услуги, предусмотренные настоящей Офертой, считаются оказанными качественно и в полном объеме и принятыми Заказчиком без замечаний.
- 5.6. Фискальные документы отправляются в электронном виде на электронную почту Заказчика, указанную при оформлении Заявки в соответствии с законодательством РФ.

## **6. Интеллектуальная собственность. Конфиденциальность**

- 6.1. Исключительное право на Платформу, в том числе на ее части принадлежат Исполнителю, либо им получены все необходимые права и разрешения.
- 6.2. Заказчик имеет право пользоваться Платформой в рамках предоставленного функционала и интерактивного взаимодействия с доступной информацией на все время доступа к Платформе в соответствии с настоящим Договором.
- 6.3. В рамках оказания Исполнителем Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к аудиовизуальным материалам, программам для ЭВМ, базам данных, методическим материалам, информационным ресурсам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Заказчик обязан: - воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя; немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя; - не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю путем направления уведомления по адресу: [internet@synergy.ru](mailto:internet@synergy.ru). До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Заказчика, считаются совершенными Заказчиком.
- 6.4. Использование Заказчиком Платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и/или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.
- 6.5. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

## 7. Конфиденциальность

- 7.1. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.
- 7.2. В рамках оказания услуг Заказчик может предоставляться доступ к программному обеспечению сторонних правообладателей, в том числе к внутренним информационным системам, сайтам (далее — ПО) через Платформу. В таком случае Заказчик не может совершать с ПО никаких действий за исключением тех, которые необходимы для прохождения Курса. Срок предоставления права использования такого ПО ограничен сроком прохождения Курса или сроком, в течение которого использование такого ПО необходимо для прохождения Курса или его конкретной части. Заказчик обязан сохранять конфиденциальность сведений в отношении ПО и не вправе разглашать их без согласия правообладателя такого ПО. Если при этом происходит создание или переработка какого бы, то ни было ПО, Заказчик безвозмездно передаёт исключительное право на переработанное ПО или созданное ПО Компании, предоставившей доступ с момента создания или переработки, если иное не было специально согласовано Сторонами.

## 8. Ответственность Сторон

- 8.1. Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством РФ при наличии его вины.
- 8.2. Исполнитель не несёт ответственности за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика.
- 8.3. При неисполнении Заказчиком обязательства, предусмотренного п. 6.3 Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Курса Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 100000 (ста тысяч) рублей за каждый случай несанкционированного предоставления доступа третьим лицам.
- 8.4. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе деактивировать доступ Заказчика к Личному кабинету, а также заблокировать доступ Заказчика на Платформу и к Курсу.
- 8.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров («WhatsApp», «Viber», «Telegram»), которые создаются по инициативе Заказчиков, в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик оставляет в таких чатах.
- 8.6. Платформа и ее программные средства, в том числе Личный кабинет, предоставляются «Как есть». На Заказчике лежит риск использования Платформы. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате: отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений; установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления

указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;  
других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;  
использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

## **9. Срок действия Договора. Порядок расторжения**

- 9.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта Заказчиком.
- 9.2. Договор может быть в любое время расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке.
- 9.3. Договор может быть в любое время расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Заказчика путем направления Исполнителю уведомления по электронной почте Исполнителя: [internet@synergy.ru](mailto:internet@synergy.ru) с указанием в ней причин отказа от Договора, а также своих данных, позволяющих Исполнителю однозначно верифицировать владельца Личного кабинета на Платформе, реквизитов и иной информации, необходимой для возврата денежных средств.
- 9.4. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Заказчику часть стоимости Услуг на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств (Приложение №1 к Договору).
- 9.5. Услуги доступа к удаленной Платформе считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятым Заказчиком с даты предоставления соответствующего доступа Заказчику.

## **10. Изменение условий Договора**

- 10.1. Заказчик вправе передать свои права и обязанности по Договору третьей Стороне при условии сохранения доступа Курса только при условии получения письменного согласия Исполнителя и на основании отдельного соглашения, заключенного Сторонами.
- 10.2. Исполнитель вправе уступать права, переводить долги (в том числе привлекать субагентов и субподрядчиков) по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика, размещая соответствующую информацию в Личном кабинете.

## **11. Рассылки и персональные данные**

- 11.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика, указанных им при регистрации на Сайте, а также в Личном кабинете на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://synergy.ru/lp/s/dpo/>.
- 11.2. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений, информационного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое

время отозвано Заказчиком посредством направления уведомления по электронной почте Исполнителя [internet@synergy.ru](mailto:internet@synergy.ru). С учетом того, что данное согласие необходимо для корректного исполнения Договора со стороны Исполнителя и корректного функционирования Платформы, в случае отзыва согласия по настоящему пункту Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем (внесудебном) порядке или ограничить доступ к Платформе.

- 11.3. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений, рекламного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Заказчиком посредством направления уведомления по электронной почте Исполнителя [internet@synergy.ru](mailto:internet@synergy.ru), а также путем нажатия соответствующий кнопки в тексте рассылки.
- 11.4. Заказчик дает согласие на использование Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им услугах, оставленных Заказчиком в официальных группах Исполнителя в социальных сетях без указания полного имени (фамилии, имени и отчества) и без использования изображения Пользователя, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 14 Договора.
- 11.5. Заказчик даёт свое согласие Исполнителю на обнаружение и дальнейшее использование изображения Заказчика в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период доступа к Платформе Заказчиком, а также полученные от Заказчика в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 13 Договора.

## **12. Порядок разрешения споров**

- 12.1. В случае возникновения любых разногласий между Заказчиком и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Заказчику претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте. Заказчик обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты [internet@synergy.ru](mailto:internet@synergy.ru), а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в разделе 13 Договора. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения.



### 13. Уведомления и электронный документооборот

- 13.1. Основной формой обмена информацией между Сторонами в рамках настоящего Договора признается электронная форма передачи данных с применением простой электронной подписи (далее – «ПЭП»), соответствующей требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63 ФЗ «Об электронной подписи», если иное не согласовано Сторонами дополнительно.
- 13.2. Стороны определили, что подписанием информации (сообщения) посредством ПЭП является отправка документов, в том числе электронных документов и скан-копий, по электронной почте с использованием уполномоченных адресов электронной почты Сторон. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:
- для Исполнителя: с доменом @synergy.ru;
  - для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при оформлении Заявки.
- Пароль, необходимый для получения доступа к учётной записи сервиса электронной почты, посредством которого осуществляется управление уполномоченным электронным адресом Стороны, считается ключом ПЭП.
- 13.3. В случае необходимости акцепта или подтверждения другой Стороной юридически важного сообщения (акта, оферты, технического задания, изменений условий и т. д.) или другого документа, направленного в электронной форме, таким акцептом или подтверждением является отправка ответного сообщения, выражающего волю другой Стороны. В частности, к таким сообщениям относятся сообщения со словами: «Согласен», «Принято», «Ок», «Хорошо» и другие.
- 13.4. При исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Личному кабинету.
- 13.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.
- 13.6. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика и Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Пользователя.
- 13.7. До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Исполнителя, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

**14. Реквизиты Исполнителя:**

ООО «Диджитал Академия» Адрес: 125190, г. Москва, пр-кт Ленинградский, д.80, кор. Г., пом. VIII, ком.7 ОГРН: 1197746122232 ИНН: 7743292331 КПП: 774301001 р/с: 40702810338000186651 в ПАО «Сбербанк России» г. Москва к/с: 30101810400000000225БИК: 044525225

## Приложение №1 к Договору возмездного оказания услуг

Настоящие Правила возврата денежных средств (далее - Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченной стоимости Услуг в случае досрочного расторжения Договора.

1. Возврат денежных средств в соответствии с 782 ГК РФ (отказ от Договора) возможен до исполнения сторонами обязательств по Договору.
2. В случае отказа Заказчика от Договора и наличии у него права на возврат денежных средств, Исполнитель направляет Заказчику форму заявления о возврате денежных средств (далее - Заявление). Заказчик не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения формы Заявления от Исполнителя обязуется корректно заполнить, подписать и направить ее Исполнителю в сканированном виде на электронный адрес [internet@synergy.ru](mailto:internet@synergy.ru) и в оригинале на почтовый адрес: 125190, г. Москва, пр-т Ленинградский, д.80, корп. Г, а\я 82.
3. В случае оплаты в Кредит\рассрочку и отказа Заказчика от Договора Исполнитель возвращает Заказчику только свое Вознаграждение и не возмещает проценты\расходы, понесенные Заказчиком при заключении договора с Банком-партнером.1.

## Приложение №2 к Договору возмездного оказания услуг

**Настоящее Приложение 2 к Договору возмездного оказания услуг (далее – Приложение 2) регламентирует порядок предоставления помощи в трудоустройстве.**

1. Помощь в трудоустройстве оказывается методами и в объемах по усмотрению Исполнителя. Для Заказчиков физических лиц помощь по содействию в трудоустройстве согласно настоящему Приложению 2 оказывается на безвозмездной основе.
2. Исполнитель в рамках оказания помощи по содействию в трудоустройстве выполняет следующие мероприятия:
  - 2.1. Предоставляет Заказчику доступ к закрытому телеграм-каналу Центра карьеры через 2 недели после предоставления Заказчику логина и пароля к личному кабинету. В данном канале Исполнитель ежемесячно публикует план мероприятий, информацию о месте и времени их проведения (в том числе онлайн-ссылки), а также записи прошедших мероприятий: это вебинары экспертов рынка и карьерного консультирования, практикумы и мастер-майнды лучших HR специалистов, а также другие информационные материалы для поиска работы. В рамках проводимых практикумов Заказчик приобретает возможность получить экспертную поддержку по составлению резюме, сопроводительного письма, портфолио, поучаствовать в тренировке собеседования и получить аудит откликов.
  - 2.2. Через месяц после предоставления Заказчику логина и пароля Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к закрытому телеграм-каналу с вакансиями из открытых источников, а также вакансиями компаний-партнеров, стажировками и другими материалами, повышающими шансы на трудоустройство, по изученному Курсу согласно Договору.
  - 2.3. Через 3 месяца после предоставления Заказчику логина и пароля Исполнитель открывает Заказчику доступ к онлайн-курсу по трудоустройству на платформе Moodle (далее-Курс). Исполнитель информирует Заказчика о предоставлении Доступа посредством направления логина и пароля от личного кабинета Заказчика на Платформе, на его электронную почту указанную Заказчиком при оформлении Заявки. В этом Курсе Заказчик может пройти 8 блоков к успешному трудоустройству:
    - Блок 1. Определение компетенций. - Что я умею и хочу делать, в чем моя суперсила?
    - Блок 2. Портрет идеальной работы. - Какие критерии при выборе работы важны лично для меня?
    - Блок 3. Анализ рынка труда. - Какие возможности сейчас есть для меня на рынке труда?
    - Блок 4. Резюме. - Как составить сильное резюме, которое будет работать?
    - Блок 5. Каналы поиска. - Где и как эффективно искать вакансии?
    - Блок 6. Сопроводительное письмо. - Как и зачем писать сопроводительное письмо?
    - Блок 7. Отклики на вакансии. - Как правильно откликаться на вакансии, чтобы меня заметили?
    - Блок 8. Собеседование. Как подготовиться и успешно пройти собеседование?
3. В результате пройденного Курса Заказчик может создать сопроводительное письмо, резюме, выгодно демонстрирующее его сильные навыки. Заказчик также может научиться правильно искать и откликаться на вакансии и подготовиться к собеседованию
4. Резюме Заказчика и заполненную Заказчиком рабочую тетрадь, могут оценить эксперты Центра карьеры Исполнителя, предоставить Заказчику индивидуальные рекомендации по поиску работы.
5. Исполнитель в праве вносить изменения в содержание Курса в соответствии с п. 4.2.6 Договора.
6. Исполнитель не несет ответственности за отказ работодателя сотрудничать с Заказчиком по причинам, не связанным с уровнем профессиональных компетенций, в том числе в случае отказа Заказчика от трудоустройства в связи с необходимостью смены места жительства.

7. Заказчик по своему усмотрению принимает решение об объеме использования позиций, входящих в оказание помощи по содействию в трудоустройстве, в том числе в отношении использования всех позиций или части позиций. При этом частичное использование указанных позиций или отказ от использования таковых не влияет на факт исполнения Исполнителем помощи в трудоустройстве.
8. Исполнитель не несет ответственности за изменения условий рынка по независящим от Сторон причинам, которые повлекли снижение уровня средней заработной платы или снижение спроса на освоенную Заказчиком профессию, в том числе в связи с обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор).